



# Cómo configurar los datos móviles (APN)



# Cómo configurar los datos móviles (APN)

## ¿Para qué sirve?

Esta configuración habilita que el usuario tenga acceso a los datos.

## ¿Cómo se configura?

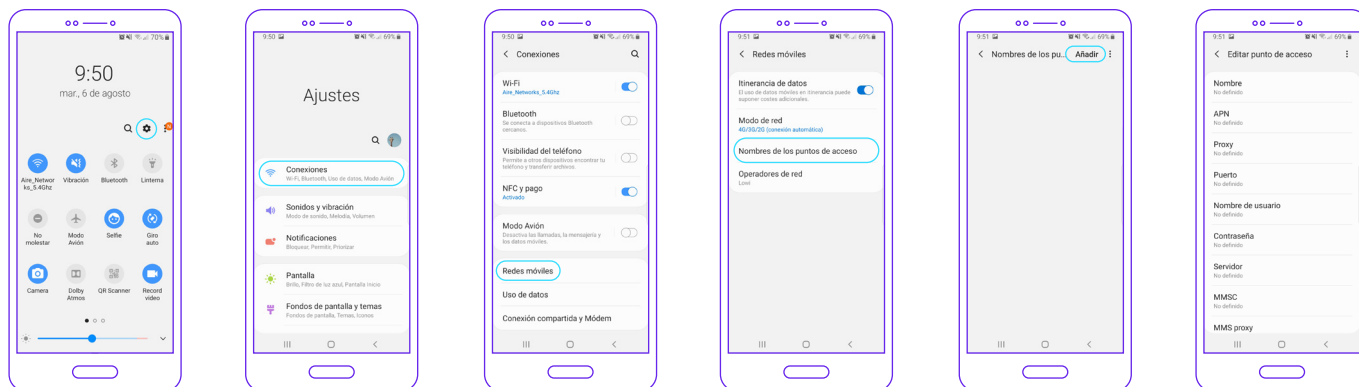
Se debe configurar una vez que se introduzca la SIM en cualquier terminal o en caso de haber restaurado a valores de fábrica ya que esto puede provocar que se deba realizar la configuración de nuevo.

Nota: Si el cliente ve en el dispositivo el mensaje "la configuración de los puntos de acceso no está disponible para este usuario" significa que no hay ningún punto de acceso creado.

## 1. Android

1. Ajustes > Redes móviles > Nombres de los punto de acceso o APN
2. Pulsar sobre "+" o la palabra "Añadir".

3. Configurar los siguientes parámetros:
  - Nombre: ION
  - APN: inet.es
  - Tipo de APN: default
4. Pulsar sobre la opción guardar (arriba a la derecha)



## 2. iPhone

### Opción 1

El SMS se envía desde la Oficina Virtual: Telefonía Móvil > Gestión Voz Móvil > Buscar la línea y cliclar "Pergamino".  
En la pestaña "Servicios" debe seleccionar iPhone y cliclar en "Enviar"

O poner en el navegador  
apn.operador.es

### Opción 2

Ir a la sección "AYUDA" > Pulsar "Preguntas más frecuentes" > Pulsar la primera ("Cómo puedo configurar internet en mi móvil") > Seleccionar sistema operativo "iOS" > Pulsar "Instalar" > Aceptar y continuar todas las condiciones durante la instalación.

### Opción 3

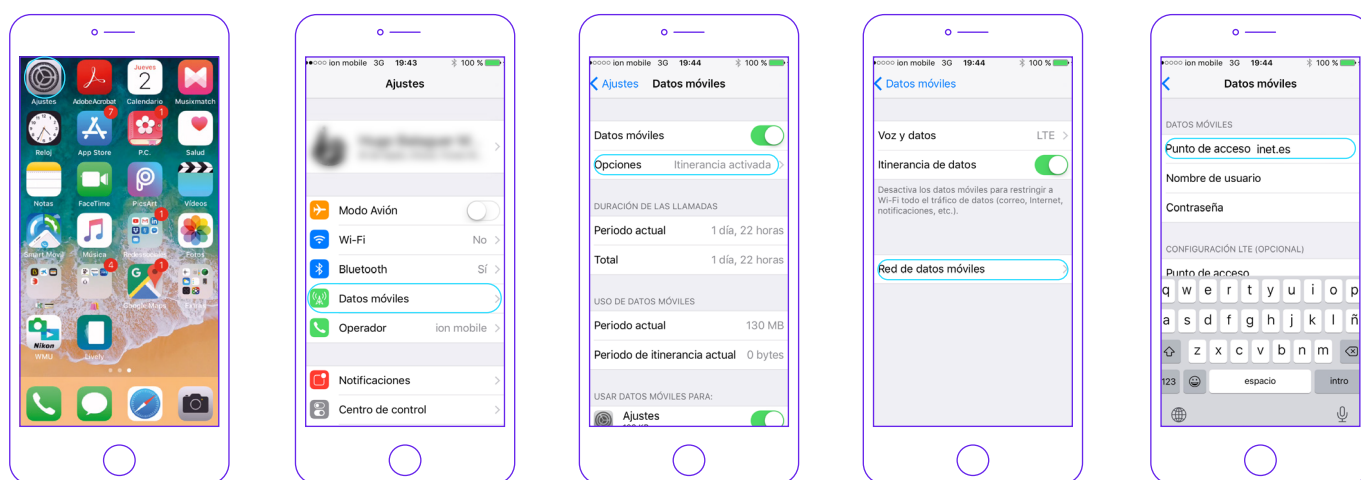
Configurar manualmente el APN:

#### Versión anterior a iOS 12

1. Ajustes > Datos móviles > Red de datos móviles.

2. Buscar sección "Datos móviles" y configurar los siguientes parámetros:

- Punto de acceso: inet.es
- Nombre de usuario: (en blanco)
- Contraseña: (en blanco)



#### Versión iOS 12 y posteriores

1. Ajustes > Datos móviles > Red de datos móviles.

2. Buscar sección "Datos móviles" y configurar los siguientes parámetros:

- Punto de acceso: inet.es
- Nombre de usuario: (en blanco)
- Contraseña: (en blanco)

