



Manual de APP



REGISTRO

Aire Networks ofrece a través de Google Play y Apple Store, la nueva APP Mi Gestor Móvil desde la cual se puede consultar lo siguiente:

1. Tarifa y bonos contratados.
2. Minutos consumidos distinguiendo.
3. MB consumidos
4. SMS enviados
5. Si un mismo titular tiene varias líneas a su nombre puede elegir la línea a consultar.
6. Precios (IVA no Incluido)
7. Posibilidad de activar/desactivar desvíos
8. Posibilidad de bloquear la SIM
9. Contratación de nuevos servicios, tarifas y bonos.

Una vez descargada la APP **Mi gestor móvil**, accederemos al registro de la misma, pinchando en la parte de abajo en **iRegístrate!**

Pasos a seguir en el Registro de la APP:

1. Elegir la opción de registro:
 - a. **Titular:** registro a través del DNI para poder ver los consumos de todas las líneas a su nombre.
 - b. **Usuario:** registro a través de la línea que se desee conocer los consumos.



2. Añadir un email y teléfono para poder recibir el código a través de SMS y el correo con las últimas indicaciones del registro.
3. Se recibirá un SMS de verificación con un CODIGO de registro, el cual se deberá insertar en el enlace que se ha enviado a través del correo electrónico, seguidamente se podrá elegir la contraseña para poder acceder a la APP.
4. Por último, solo quedará insertar el usuario y contraseña elegida.



FUNCIONES DE LA APP

- **Consultar consumos** de Voz, SMS y Datos, mostrando una gráfica general de todos los consumos por meses y total de minutos y datos consumidos, además de ver el detalle del mes en curso pulsando en “ver detalle”



Y consultar detalle de otros meses, pulsando en la gráfica el mes que necesite.

- **SIM.** Consulta de Pin y PUK, ICC de la SIM y bloqueo por pérdida o Robo

Mis servicios

Línea Seleccionada

6€

SIM

PRINCIPAL 893434170

PIN ORIGINAL: 5882 PUK: 39143159

Bloquear SIM (Pérdida o Robo) On Off

GUARDAR CAMBIOS

- **Gestionar servicios de la línea**, como configurar desvíos, activar aviso de llamada entrante, envío de SMS, Bloqueo de llamadas internacionales, 70X, 902, activar roaming, etc.

← Mis servicios

SERVICIOS

Bloqueo Llamadas Internacionales On Off

Bloqueo Llamadas Salientes 902 On Off

Bloqueo Llamadas Salientes 70X On Off

Bloqueo Llamadas Salientes m2m On Off

Roaming Voz y SMS

Activa Zona 1

Roaming Datos

Activa Zona 1

Aviso Llamada Entrante On Off

Llamada en Espera On Off

Permitir SMSs Salientes On Off

← Mis servicios

Conferencia tripartita On Off

Aviso de llamada perdida On Off

Desviar siempre On Off

Buzón Otro Teléfono

Desvío si ocupado On Off

Buzón Otro Teléfono

Desvío si no hay conexión On Off

Buzón Otro Teléfono

Desvío si no responde On Off

Buzón Otro Teléfono

Tiempo: 0

GUARDAR CAMBIOS

- **Consultar datos del titular de la línea.** En caso de haberse registrado como titular, se podrán consultar los datos personales:

← Mis datos



Para cambiar los datos no editables desde la app contacte con Atención al Cliente

Titular

Identificación fiscal

Persona de Contacto

Fecha de Nacimiento

Dirección

Calle Islas

Número

C.P.

Ciudad

Provincia

- **Selección de idioma.** Desde los ajustes, permite la opción seleccionar el idioma de la APP, castellano, inglés o catalán.

< Configuración

Cambiar Idioma

Idioma Seleccionado: 

Cambiar Idioma

- **Cambiar contraseña.**

Cambiar contraseña

Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

- **Bonos y Tarifas.** Realizar cambios de tarifa, contratación de bonos de datos, bonos de voz, bonos SMS.

Mis bonos y tarifas

Linea Seleccionada

Tarifa Activa
CABALLO 60GB

TARIFAS DISPONIBLES

BÁSICA_ilimitada
LA QUIERO

BONOS DE DATOS DISPONIBLES

BONOS DE DATOS DISPONIBLES

Bono DobleGigas 60GB
LO QUIERO

BONOS DE VOZ DISPONIBLES

Bono 100 min. INTERNACIONALES plus
LO QUIERO

BONOS DE VOZ DISPONIBLES

Bono 100 min. INTERNACIONALES plus
LO QUIERO

BONOS DE SMS DISPONIBLES

Bono 100 min. INTERNACIONALES plus
LO QUIERO

BONOS DE SMS DISPONIBLES

Bono 10N 200 SMS
LO QUIERO

- **Servicios adicionales.** Se pueden contratar los distintos servicios adicionales disponibles.

 Mis servicios

SIM

SERVICIOS

IDIOMA BUZON VOZ

TRANSFERENCIA LLAMADAS

IP ESTATICA

IDENTIFICADOR SIM